

MIĘDZYNARODOWE WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI WMF POLSKI / POLISH H : WWW.WMF.PL

Akcesoria, części eksploatacyjne oraz inne części zapasowe, można nabyć w Autoryzowanych Serwisach WMF.

Gwarancja

Gwarancja WMF obejmuje wady fabryczne materiałów lub jakość wykonania, wykryte w ciągu 2 lat okresu gwarancyjnego liczonego od daty zakupu produktu lub 4000 cykli/ rok, odpowiednio 8000/2 lat. Międzynarodowa gwarancja producenta jest dodatkowym dokumentem i nie ogranicza innych praw konsumenckich. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Międzynarodowa gwarancja producenta pokrywa wszystkie koszty związane z przywróceniem niesprawnego produktu do stanu odpowiadającego jego oryginalnym właściwościom, poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych części. Decyzją WMF, zamiast naprawy produktu może nastąpić zwrot kwoty zakupu realizowany w punkcie sprzedaży na podstawie wystawionego przez Autoryzowany Serwis oświadczenia. Zobowiązania WMF jak i prawa konsumenta wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się wyłącznie do tego typu naprawy lub zwrotu kosztów.

Ograniczenie użytku innego niż domowy

W przypadku użytkowania innego niż domowy i/lub prywatny, obowiązuje wyłącznie gwarancja handlowa WMF, ograniczona do 1 roku.

Warunki & wyjątki

Międzynarodowa gwarancja WMF ważna jest przez okres właściwy dla kraju wymienionego w załączonej liście krajów. WMF nie ma obowiązku naprawy lub wymiany jakiegokolwiek produktu, dla którego nie został przedstawiony dowód zakupu lub dostawy. Produkt może być dostarczony bezpośrednio do autoryzowanego punktu serwisowego lub zabezpieczony i następnie przestany odpowiednią przesyłką do autoryzowanego punktu serwisowego. Pełne dane adresowe autoryzowanych punktów serwisowych w każdym z krajów wymienione są na stronach internetowych WMF (www.wmf.pl) lub można je uzyskać dzwoniąc na właściwy numer telefonu podany w załączonej liście krajów.

WMF nie jest zobowiązany do naprawy lub wymiany produktu jeśli nie zostanie przedłożony ważny dowód jego zakupu.

Gwarancją nie są objęte zniszczenia mogące powstać jako rezultat niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub nieprzestrzegania instrukcji WMF, podłączenia pod napięcie inne niż zaznaczone na produkcie, lub ingerencji i nieautoryzowane naprawy. Gwarancja również nie pokrywa normalnego zużycia, konserwacji lub wymiany części eksploatacyjnych oraz:

- użycia złego rodzaju wody
- zakamienienia (proces odkamieniania musi być przeprowadzany zgodnie z instrukcją obsługi) - zniszczeń lub dysfunkcji powstałych na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego lub częstotliwości
- wymiany części eksploatacyjnych
- usunięcia uszkodzeń powstałych przez składniki wody, brud lub owady w produkcie (nie dotyczy zniszczenia części szklanych lub porcelanowych
- wypadków takich jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, przepięcia w sieci elektr. itp. uszkodzeń mechanicznych, przeciążenia produktu

- szerokie zastosowanie profesjonalne w ramach głównej działalności firmy
 - Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku produktów z naruszoną plombą gwarancyjną oraz zniszczeń powstałych w wyniku produktów zaprojektowanych do zwalczania bądź odstraszania owadów) niewłaściwego użytkowania i konserwacji, z winy złego zapakowania przez właściciela lub zniszczeń powstałych w transporcie z winy jakiegokolwiek przewoźnika. W celu zapewnienia możliwie jak najlepszego serwisu posprzedażnego i stałego wsparcia satysfakcji użytkowników, WMF może wysłać ankietę dotyczącą ich zadowolenia z usług do wszystkich konsumentów, którzy serwisowali produkt w jednym z autoryzowanych punktów serwisowych WMF. Międzynarodowa gwarancja WMF dotyczy produktów zakupionych w jednym z krajów wymienionych w załączonym spisie krajów, używanych wyłącznie w warunkach domowych, w krajach wymienionych w liście krajów. W przypadku gdy produkt został zakupiony w jednym z wymienionych krajów i jest używany w innym, będącym naliście
- a) Międzynarodowa gwarancja WMF nie ma zastosowania w przypadku niezgodności zakupionego produktu z lokalnymi warunkami takimi jak: napięcie prądu, częstotliwość, rodzaj wtyczki zasilającej, niezgodności z innymi lokalnymi wymaganiami prawa lub innymi lokalnymi technicznymi właściwościami.
 - b) Proces naprawy produktu zakupionego w innym kraju niż jest on używany może trwać dłużej, jeśli produkt nie jest sprzedawany przez WMF w tym kraju.
 - c) W przypadku, kiedy produkt jest nienaprawialny międzynarodowa gwarancja WMF ogranicza się do wymiany na podobny produkt lub, jeśli to możliwe, produkt o tej samej wartości.

Prawa Konsumentckie

Niniejsza gwarancja WMF nie ma wpływu na prawa konsumentckie; prawa te nie mogą być anulowane ani ograniczone. Dotyczy to również praw uzyskanych od sprzedawcy, od którego konsument zakupił produkt. Niniejsza gwarancja daje konsumentowi określone prawa, może on także korzystać z innych praw specyficznych dla konkretnych stanów lub krajów. Zgodnie ze swoją decyzją konsument może domagać się uznania któregoś z tych praw.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Czas naprawy wyniesie maksymalnie 30 dni od momentu przyjęcia produktu przez autoryzowany serwis.

Prosimy o zachowanie tego dokumentu w celu odwołania się do jego treści przy reklamacji z tytułu gwarancji.

